

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК
МБДОУ детский сад № 48
С.П. Дылева
Протокол № 1 от 13.01.2015



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий
МБДОУ детский сад № 48
В.М. Кагриченко
Приказ №3/8-О от 14.01.2015



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ДООУ, обжалования решений о применении дисциплинарного взыскания к воспитанникам.
2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров (далее - Комиссия) между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 48 (далее МБДОУ детский сад № 48).
3. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения родительского комитета (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников МБДОУ детский сад № 48 и педагогического Совета.
4. Комиссия создается в составе 5 членов: из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников (2 человека) и представителей работников МБДОУ детский сад № 48 (2 человека) и 1 секретарь Комиссии.
5. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется родительским комитетом (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников ДООУ и педагогическим советом МБДОУ детский сад № 48.
6. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом заведующего МБДОУ детский сад № 48.
7. Срок полномочий Комиссии составляет два года.
8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - 9.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - 9.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - 9.3. в случае отчисления из ДООУ воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.
10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 9 настоящего Положения.

11. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
12. Комиссия собирается по мере необходимости.
13. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) рабочих дней с момента поступления такого обращения.
14. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
15. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
16. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
17. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
18. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, а также работников МБДОУ детский сад № 48, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
19. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения МБДОУ детский сад № 48 (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя
20. Решение Комиссии оформляется протоколом.
21. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений в указанный срок.
22. Вопросы и споры, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в установленном порядке с действующим Законодательством Российской Федерации